

**ОБЗОР**  
**обращения граждан, поступивших в администрацию Рогачевского**  
**сельского поселения**  
**за 2020 год**

В 2020 году в администрацию Рогачевского сельского поселения поступило:

- письменных обращений – 33;

из них заявления граждан, реализация которых осуществляется в рамках Федерального закона № 210 - ФЗ от 27.07.2010 года «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» – 0;

- на личном приеме главой было принято 13 человека;

- принято обращения из вышестоящих организаций - 0.

	2020 год	2019 год	2018 год
<b>Всего поступило обращений:</b>	46	72	51
Письменных обращений	33	43	51
В том числе из вышестоящих организаций	0	6	14
Принято граждан на личном приеме	13	29	3
Получено коллективных обращений	5	2	3
Получено повторных обращений	-	-	2
Рассмотрено комиссионно	6	6	4
Проверено с выездом на место	9	14	7
Переадресовано	5	-	1
Рассмотрено обращений:	41	72	51
в срок	41	72	51
с нарушением срока	-	-	-
Решено положительно	25	56	31
Отказано	2	2	-
Разъяснено	14	14	20
<b>Тематика поступающих обращений:</b>			
Промышленность	-	-	-
Сельское хозяйство	-	2	-
Землепользование	5	10	1
Вопросы по оформлению домов, квартир (в т.ч. приватизация)	4	4	2
Благоустройство (озеленение, освещение, отлов бродячих собак и др.)	5	11	5
Вопросы по МКД, о нарушении	-	-	-

правил пользования и проживания			
Признание нуждающимися в улучшении жилищных условий	-	1	2
Присвоение адреса объектам недвижимости	-	8	20
Коммунальное и дорожное хозяйство	20	15	12
Торговля и бытовое обслуживание	-	-	-
Связь, электроснабжение	4	-	-
Транспорт	-	-	-
Трудовые отношения	-	-	-
Оказание социальной помощи	3	7	1
Здравоохранение	1	-	-
Образование	-	-	-
Культура, наука, спорт	-	-	-
Экономика и финансы	-	-	-
Деятельность органа местного самоуправления	-	-	-
Запросы в другие органы и организации	-	-	-
Иные вопросы	4	18	8
<b>Формы ответа заявителям:</b>			
в письменной форме	22	40	42
в форме электронного документа	6	7	9
в устной форме	13	22	-

Все письменные заявления рассмотрены в установленный законом срок и гражданам даны ответы по существу поставленных вопросов.

На все поставленные вопросы заявителям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Воронежской области.

Для разрешения вопросов изложенных в обращениях граждан администрация осуществляет взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти Новоусманского муниципального района.