

ОБЗОР
обращения граждан, поступивших в администрацию Рогачевского
сельского поселения
за 2021 год

В 2021 году в администрацию Рогачевского сельского поселения поступило:

- письменных обращений – 41;

из них заявления граждан, реализация которых осуществляется в рамках Федерального закона № 210 - ФЗ от 27.07.2010 года «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» – 0;

- на личном приеме главой было принято 9 человека;

- принято обращения из вышестоящих организаций - 0.

	2021 год	2020 год	2019 год
Всего поступило обращений:	50	46	72
Письменных обращений	41	33	43
В том числе из вышестоящих организаций	2	0	6
Принято граждан на личном приеме	9	13	29
Получено коллективных обращений	8	5	2
Получено повторных обращений	-	-	-
Рассмотрено комиссионно	10	6	6
Проверено с выездом на место	13	9	14
Переадресовано	2	5	-
Рассмотрено обращений:	48	41	72
в срок	48	41	72
с нарушением срока	-	-	-
Решено положительно	32	25	56
Отказано	3	2	2
Разъяснено	13	14	14
Тематика поступающих обращений:			
Промышленность	-	-	-
Сельское хозяйство	-	-	2
Землепользование	3	5	10
Вопросы по оформлению домов, квартир (в т.ч. приватизация)	-	4	4
Благоустройство (озеленение, освещение, отлов бродячих собак и др.)	5	5	11
Вопросы по МКД, о нарушении	-	-	-

правил пользования и проживания			
Признание нуждающимися в улучшении жилищных условий	-	-	1
Присвоение адреса объектам недвижимости	-	-	8
Коммунальное и дорожное хозяйство	36	20	15
Торговля и бытовое обслуживание	-	-	-
Связь, электроснабжение	1	4	-
Транспорт	-	-	-
Трудовые отношения	-	-	-
Оказание социальной помощи	-	3	7
Здравоохранение	-	1	-
Образование	-	-	-
Культура, наука, спорт	-	-	-
Экономика и финансы	-	-	-
Деятельность органа местного самоуправления	-	-	-
Запросы в другие органы и организации	-	-	-
Иные вопросы	5	4	18
Формы ответа заявителям:			
в письменной форме	31	22	40
в форме электронного документа	10	6	7
в устной форме	9	13	22

Все письменные заявления рассмотрены в установленный законом срок и гражданам даны ответы по существу поставленных вопросов.

На все поставленные вопросы заявителям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Воронежской области.

Для разрешения вопросов изложенных в обращениях граждан администрация осуществляет взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти Новоусманского муниципального района.