

ОБЗОР
обращения граждан, поступивших в администрацию Рогачевского
сельского поселения
за 2022 год

В 2022 году в администрацию Рогачевского сельского поселения поступило:

- письменных обращений – 32;

из них заявления граждан, реализация которых осуществляется в рамках Федерального закона № 210 - ФЗ от 27.07.2010 года «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» – 0;

- на личном приеме главой было принято 22 человека;

- принято обращения из вышестоящих организаций - 3.

	2022 год	2021 год	2020 год
Всего поступило обращений:	54	50	46
Письменных обращений	32	41	33
В том числе из вышестоящих организаций	3	2	0
Принято граждан на личном приеме	22	9	13
Получено коллективных обращений	2	8	5
Получено повторных обращений	-	-	-
Рассмотрено комиссионно	4	10	6
Проверено с выездом на место	8	13	9
Переадресовано	1	2	5
Рассмотрено обращений:	54	48	41
в срок	54	48	41
с нарушением срока	-	-	-
Решено положительно	28	32	25
Отказано	2	3	2
Разъяснено	24	13	14
Тематика поступающих обращений:			
Промышленность	-	-	-
Сельское хозяйство	-	-	-
Землепользование	6	3	5
Вопросы по оформлению домов, квартир (в т.ч. приватизация)	-	-	4
Благоустройство (озеленение, освещение, отлов бродячих собак и др.)	11	5	5
Вопросы по МКД, о нарушении	-	-	-

правил пользования и проживания			
Признание нуждающимися в улучшении жилищных условий	-	-	-
Присвоение адреса объектам недвижимости	-	-	-
Коммунальное и дорожное хозяйство	28	36	20
Торговля и бытовое обслуживание	-	-	-
Связь, электроснабжение	3	1	4
Транспорт	-	-	-
Трудовые отношения	-	-	-
Оказание социальной помощи	3	-	3
Здравоохранение	-	-	1
Образование	-	-	-
Культура, наука, спорт	-	-	-
Экономика и финансы	-	-	-
Деятельность органа местного самоуправления	-	-	-
Запросы в другие органы и организации	-	-	-
Иные вопросы	3	5	4
Формы ответа заявителям:	54		
в письменной форме	26	31	22
в форме электронного документа	6	10	6
в устной форме	22	9	13

Все письменные заявления рассмотрены в установленный законом срок и гражданам даны ответы по существу поставленных вопросов.

На все поставленные вопросы заявителям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Воронежской области.

Для разрешения вопросов изложенных в обращениях граждан администрация осуществляет взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти Новоусманского муниципального района.