

ОБЗОР
обращения граждан, поступивших в администрацию Рогачевского
сельского поселения
за 2024 год

В 2024 году в администрацию Рогачевского сельского поселения поступило:

- письменных обращений – 23;
- из них заявления граждан, реализация которых осуществляется в рамках Федерального закона № 210 - ФЗ от 27.07.2010 года «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» – 0;
- на личном приеме главой было принято 12 человека;
- принято обращения из вышестоящих организаций - 3.

	2024 год	2023 год	2022 год
Всего поступило обращений:	35	44	54
Письменных обращений	23	28	32
В том числе из вышестоящих организаций	3	1	3
Принято граждан на личном приеме	12	16	22
Получено коллективных обращений	4	7	2
Получено повторных обращений	-	-	-
Рассмотрено комиссионно	3	3	4
Проверено с выездом на место	6	6	8
Переадресовано	3	2	1
Рассмотрено обращений:	32	42	54
в срок	32	42	54
с нарушением срока	-	-	-
Решено положительно	20	27	28
Отказано	-	1	2
Разъяснено	12	14	24
Тематика поступающих обращений:			
Промышленность	-	-	-
Сельское хозяйство	-	-	-
Землепользование	4	5	6
Вопросы по оформлению домов, квартир (в т.ч. приватизация)	1	1	-
Благоустройство (озеленение, освещение, отлов бродячих собак и др.)	1	1	11
Вопросы по МКД, о нарушении	-	-	-

правил пользования и проживания			
Признание нуждающимися в улучшении жилищных условий	-	-	-
Присвоение адреса объектам недвижимости	-	-	-
Коммунальное и дорожное хозяйство	19	31	28
Торговля и бытовое обслуживание	-	-	-
Связь, электроснабжение	1	1	3
Транспорт	-	-	-
Трудовые отношения	-	-	-
Оказание социальной помощи	2	-	3
Здравоохранение	-	-	-
Образование	-	-	-
Культура, наука, спорт	-	-	-
Экономика и финансы	-	-	-
Деятельность органа местного самоуправления	2	-	-
Запросы в другие органы и организации	-	-	-
Иные вопросы	2	3	3
Формы ответа заявителям:			
в письменной форме	19	20	26
в форме электронного документа	1	8	6
в устной форме	12	16	22

Все письменные заявления рассмотрены в установленный законом срок и гражданам даны ответы по существу поставленных вопросов.

На все поставленные вопросы заявителям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Воронежской области.

Для разрешения вопросов изложенных в обращениях граждан администрация осуществляет взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти Новоусманского муниципального района.