

**ОБЗОР**  
**обращения граждан, поступивших в администрацию Рогачевского**  
**сельского поселения**  
**за 2023 год**

В 2023 году в администрацию Рогачевского сельского поселения поступило:

- письменных обращений – 28;

из них заявления граждан, реализация которых осуществляется в рамках Федерального закона № 210 - ФЗ от 27.07.2010 года «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» – 0;

- на личном приеме главой было принято 16 человека;

- принято обращения из вышестоящих организаций - 1.

	2023 год	2022 год	2021 год
<b>Всего поступило обращений:</b>	44	54	50
Письменных обращений	28	32	41
В том числе из вышестоящих организаций	1	3	2
Принято граждан на личном приеме	16	22	9
Получено коллективных обращений	7	2	8
Получено повторных обращений	-	-	-
Рассмотрено комиссионно	3	4	10
Проверено с выездом на место	6	8	13
Переадресовано	2	1	2
Рассмотрено обращений:	42	54	48
в срок	42	54	48
с нарушением срока	-	-	-
Решено положительно	27	28	32
Отказано	1	2	3
Разъяснено	14	24	13
<b>Тематика поступающих обращений:</b>			
Промышленность	-	-	-
Сельское хозяйство	-	-	-
Землепользование	5	6	3
Вопросы по оформлению домов, квартир (в т.ч. приватизация)	1	-	-
Благоустройство (озеленение, освещение, отлов бродячих собак и др.)	1	11	5

Вопросы по МКД, о нарушении правил пользования и проживания	-	-	-
Признание нуждающимися в улучшении жилищных условий	-	-	-
Присвоение адреса объектам недвижимости	-	-	-
Коммунальное и дорожное хозяйство	31	28	36
Торговля и бытовое обслуживание	-	-	-
Связь, электроснабжение	1	3	1
Транспорт	-	-	-
Трудовые отношения	-	-	-
Оказание социальной помощи	-	3	-
Здравоохранение	-	-	-
Образование	-	-	-
Культура, наука, спорт	-	-	-
Экономика и финансы	-	-	-
Деятельность органа местного самоуправления	-	-	-
Запросы в другие органы и организации	-	-	-
Иные вопросы	3	3	5
<b>Формы ответа заявителям:</b>			
в письменной форме	20	26	31
в форме электронного документа	8	6	10
в устной форме	16	22	9

Все письменные заявления рассмотрены в установленный законом срок и гражданам даны ответы по существу поставленных вопросов.

На все поставленные вопросы заявителям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Воронежской области.

Для разрешения вопросов изложенных в обращениях граждан администрация осуществляет взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти Новоусманского муниципального района.