

**ОБЗОР**  
**обращения граждан, поступивших в администрацию Рогачевского сельского**  
**поселения**  
**за 1 квартал 2024 года**

В первом квартале 2024 года в администрацию Рогачевского сельского поселения поступило:

- письменных обращений – 3;

из них заявления граждан, реализация которых осуществляется в рамках Федерального закона № 210 - ФЗ от 27.07.2010 года «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» – 0;

- на личном приеме главой было принято 3 человека;

- принято обращения из вышестоящих организаций - 0.

|   | <b>I квартал<br/>2024 года</b> | <b>I квартал<br/>2023 года</b> | <b>I квартал<br/>2022 года</b> |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>Всего поступило обращений:</b>                                   | 6                              | 9                              | 10                             |
| Письменных обращений  | 3                              | 5                              | 6                              |
| В том числе из вышестоящих организаций                              | 0                              | 0                              | 1                              |
| Принято граждан на личном приеме                                    | 3                              | 4                              | 4                              |
| Получено коллективных обращений                                     | -                              | 2                              | -                              |
| Получено повторных обращений  | -                              | -                              | -                              |
| Рассмотрено комиссионно   | -                              | -                              | -                              |
| Проверено с выездом на место  | -                              | 1                              | 1                              |
| Переадресовано  | -                              | -                              | -                              |
| Рассмотрено обращений:  | 6                              | 9                              | 10                             |
| в срок  | 6                              | 9                              | 10                             |
| с нарушением срока  | -                              | -                              | -                              |
| Решено положительно   | 3                              | 7                              | 6                              |
| Отказано  | -                              | -                              | -                              |
| Разъяснено  | 3                              | 2                              | 4                              |
| <b>Тематика поступающих обращений:</b>                              |                                |                                |                                |
| Промышленность  | -                              | -                              | -                              |
| Сельское хозяйство  | -                              | -                              | -                              |
| Землепользование  | 1                              | 1                              | 1                              |
| Вопросы по оформлению домов, квартир (в т.ч. приватизация)          | 1                              | -                              | -                              |
| Благоустройство (озеленение, освещение, отлов бродячих собак и др.) | 1                              | -                              | -                              |
| Вопросы по МКД, о нарушении правил пользования и проживания         | -                              | -                              | -                              |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| Признание нуждающимися в улучшении жилищных условий | - | - | - |
| Присвоение адреса объектам недвижимости             | - | - | - |
| Коммунальное и дорожное хозяйство                   | 2 | 8 | 8 |
| Торговля и бытовое обслуживание                     | - | - | - |
| Связь, электроснабжение                             | - | - | 1 |
| Транспорт   | - | - | - |
| Трудовые отношения                                  | - | - | - |
| Оказание социальной помощи                          | 1 | - | - |
| Здравоохранение                                     | - | - | - |
| Образование   | - | - | - |
| Культура, наука, спорт                              | - | - | - |
| Экономика и финансы                                 | - | - | - |
| Деятельность органа местного самоуправления         | - | - | - |
| Запросы в другие органы и организации               | - | - | - |
| Иные вопросы  | - | - | - |
| <b>Формы ответа заявителям:</b>                     |   |   |   |
| в письменной форме                                  | 3 | 3 | 3 |
| в форме электронного документа                      | - | 2 | 3 |
| в устной форме                                      | 3 | 4 | 4 |

Все письменные заявления рассмотрены в установленный законом срок и гражданам даны ответы по существу поставленных вопросов.

На все поставленные вопросы заявителям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Воронежской области.

Для разрешения вопросов изложенных в обращениях граждан администрация осуществляет взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти Новоусманского муниципального района.