

ОБЗОР
обращения граждан, поступивших в администрацию Рогачевского сельского
поселения
за 4 квартал 2023 года

В четвертом квартале 2023 года в администрацию Рогачевского сельского поселения поступило:

- письменных обращений – 6;

из них заявления граждан, реализация которых осуществляется в рамках Федерального закона № 210 - ФЗ от 27.07.2010 года «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» – 0;

- на личном приеме главой было принято 6 человека;

- принято обращения из вышестоящих организаций - 0.

	IV квартал 2023 года	IV квартал 2022 года	IV квартал 2021 года
Всего поступило обращений:	12	12	8
Письменных обращений	6	4	6
В том числе из вышестоящих организаций	-	-	-
Принято граждан на личном приеме	6	8	2
Получено коллективных обращений	-	1	1
Получено повторных обращений	-	-	-
Рассмотрено комиссионно	1	-	3
Проверено с выездом на место	1	3	3
Переадресовано	1	-	1
Рассмотрено обращений:	11	12	8
в срок	11	12	8
с нарушением срока	-	-	-
Решено положительно	7	7	4
Отказано	-	-	1
Разъяснено	4	5	3
Тематика поступающих обращений:			
Промышленность	-	-	-
Сельское хозяйство	-	-	-
Землепользование	2	1	-
Вопросы по оформлению домов, квартир (в т.ч. приватизация)	-	-	-
Благоустройство (озеленение, освещение, отлов бродячих собак и др.)	1	1	-

Вопросы по МКД, о нарушении правил пользования и проживания	-	-	-
Признание нуждающимися в улучшении жилищных условий	-	-	-
Присвоение адреса объектам недвижимости	-	-	-
Коммунальное и дорожное хозяйство	8	6	7
Торговля и бытовое обслуживание	-	-	-
Связь, электроснабжение	-	1	1
Транспорт	-	-	-
Трудовые отношения	-	-	-
Оказание социальной помощи	-	3	-
Здравоохранение	-	-	-
Образование	-	-	-
Культура, наука, спорт	-	-	-
Экономика и финансы	-	-	-
Деятельность органа местного самоуправления	-	-	-
Запросы в другие органы и организации	-	-	-
Иные вопросы	-	-	-
Формы ответа заявителям:			
в письменной форме	6	4	4
в форме электронного документа	-	-	2
в устной форме	6	8	2

Все письменные заявления рассмотрены в установленный законом срок и гражданам даны ответы по существу поставленных вопросов.

На все поставленные вопросы заявителям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Воронежской области.

Для разрешения вопросов изложенных в обращениях граждан администрация осуществляет взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти Новоусманского муниципального района.